

TERMINI E CONDIZIONI APP ENEL X WAY

Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito, "**Condizioni Generali**" o "**Contratto**") disciplinano termini e condizioni dei servizi come di seguito descritti (di seguito, i "**Servizi**" o, singolarmente, il "**Servizio**") forniti da Enel X Way S.r.l. con sede legale in Roma 00154 (Italia), Via Ostiense 131 L, numero telefonico +390683052873, PEC enelxway@pec.enel.it . (di seguito, "**Enel X Way**") tramite l'app "Enel X Way" (di seguito "**App**") nei confronti dei clienti che abbiano effettuato la registrazione sull'App stessa secondo le modalità di seguito indicate (di seguito, i "**Clienti**" o, singolarmente, il "**Cliente**").

Per usufruire dei Servizi, il Cliente dovrà accedere all'App registrandosi, previa compilazione dei campi richiesti, ed accettare le presenti Condizioni Generali nonché aver preso atto dell'informativa privacy ed aver espresso il proprio consenso.

1. Oggetto del Contratto

1.1. Le presenti Condizioni Generali disciplinano termini e condizioni dei Servizi di seguito descritti, forniti da Enel X Way, direttamente o tramite terzi dalla stessa incaricati, tramite l'App:

- a) ricarica del veicolo elettrico presso i punti di ricarica accessibili al pubblico tramite l'App o tramite la card RFID associata (di seguito, le "**Stazioni di Ricarica Pubblica**") compatibili con il Servizio;
- b) visualizzazione su mappa delle Stazioni di Ricarica Pubblica dedicate ai veicoli elettrici compatibili con il Servizio;
- c) gestione tramite l'App o card RFID dell'avvio della ricarica e dell'interruzione della ricarica presso i punti di ricarica ad uso domestico e/o presso box/garage separati dall'abitazione principale (di seguito, le "**Stazioni di Ricarica Domestica**") o ad uso aziendale (di seguito, le "**Stazioni di Ricarica Aziendale**") il cui accesso tramite l'App è riservato ai soli Clienti abilitati. Le Stazioni di Ricarica Domestica e

le Stazioni di Ricarica Aziendale sono collettivamente definite Stazioni di Ricarica Privata;

- d) avvio differito della Ricarica Domestica e configurazione della durata della ricarica;
- e) programmazione della ricarica presso le Stazioni di Ricarica Domestica;
- f) impostazione di Stazioni di Ricarica Pubblica preferite;
- g) prenotazione della presa delle Stazioni di Ricarica Pubblica per un intervallo di tempo predefinito antecedente allo sblocco e avvio del processo di ricarica sulla stazione di ricarica selezionata, nel caso in cui il servizio di prenotazione della presa è operativo. Il Cliente può visualizzare la disponibilità del servizio di prenotazione selezionando la Stazione di Ricarica nella mappa dell'App e cliccando il tasto "Prenota";
- h) visualizzazione dell'itinerario per raggiungere la Stazione di Ricarica Pubblica selezionata;
- i) sblocco della singola presa e avvio del processo di ricarica sulla Stazione di Ricarica Pubblica selezionata, anche tramite card RFID associata all'account creato dal Cliente a seguito della registrazione sull'App (di seguito, "**Account**");
- j) monitoraggio del processo di ricarica;
- k) interruzione del processo di ricarica tramite l'apposito pulsante dedicato sull'App o tramite card RFID associata all'Account;
- l) notifica della conclusione del servizio di ricarica;
- m) eventuale acquisto ed associazione di una card RFID all'Account;
- n) pagamento automatico del corrispettivo per il servizio di ricarica presso Stazioni di Ricarica Pubblica, secondo le modalità preimpostate nell'Account (carta di credito, Paypal, prepagata);
- o) visualizzazione, in una sezione dedicata, della cronologia delle sessioni di ricarica e delle fatture ricevute;

- p) accettazione e modifica del proprio piano tariffario;
- q) variazione del metodo di pagamento associato all'Account;
- r) sottoscrizione di uno o più piani tariffari associati allo stesso Account. Alcuni piani tariffari potranno essere caratterizzati da una visualizzazione dedicata delle stazioni di ricarica a cui il Cliente può accedere. L'identificazione dei piani tariffari speciali (per tali intendendosi i piani tariffari attivabili previo inserimento di uno specifico codice) avviene tramite l'inserimento di un codice univoco nella sezione "Il mio account" dell'App.
- s) accesso ai dati del veicolo in tempo reale (GPS, stato di carica della batteria, VIN, odometro, etc) e/o controllo di alcune funzionalità da remoto (avvio, interruzione ricarica, avvio intelligente del sistema di riscaldamento/condizionamento, apertura e chiusura porte, modulazione ricarica etc) tramite terze parti.

1.2 Le presenti Condizioni Generali si applicano ai Servizi forniti da Enel X Way nel territorio in cui gli stessi sono disponibili, come indicato sull'App.

2. Registrazione e obblighi del Cliente

2.1 L'uso dell'App è consentito esclusivamente alle persone fisiche maggiori di anni 18 al momento della registrazione, e alle persone giuridiche.

2.2 Per usufruire dei Servizi, il Cliente deve preventivamente registrarsi sull'App, a titolo gratuito, compilando i campi richiesti. Le istruzioni per registrarsi e aderire al Servizio sono disponibili nella sezione "FAQ" all'interno dell'App. Il Cliente potrà registrarsi all'App anche utilizzando le proprie credenziali Facebook, Google o Apple, che saranno verificate dai rispettivi provider (c.d. *social log-in*). Completando la procedura di registrazione e facendo clic sul pulsante "Accetto", il Cliente dichiara di avere attentamente letto ed espressamente accettato le presenti Condizioni Generali.

2.3 Con le stesse credenziali inserite per la registrazione all'App, il Cliente avrà la possibilità di accedere ai portali web e alle app delle società del Gruppo Enel abilitati.

Qualora, invece, il Cliente fosse già registrato ad altri portali web o app delle società del Gruppo Enel abilitati, potrà utilizzare le stesse credenziali per accedere all'App.

2.4 Per poter usufruire dei Servizi, dopo aver completato la registrazione, il Cliente deve eseguire sull'App le seguenti ulteriori operazioni:

- a) selezionare uno o più piani tariffari visualizzabili sull'App (di seguito, i "**Piani Tariffari**");
- b) inserire almeno un metodo di pagamento (carta di credito, prepagata, Paypal), se richiesto dal Piano Tariffario selezionato.

L'attivazione del Servizio è comunque subordinata al positivo esito della verifica da parte di Enel X Way della correttezza dei dati relativi al metodo di pagamento inserito in fase di adesione al Servizio stesso.

2.5 Il Cliente ha l'obbligo di inserire i dati richiesti sull'App e garantisce che gli stessi siano corretti, aggiornati e veritieri. Il Cliente si impegna inoltre a comunicare tempestivamente ogni variazione dei dati utili alla corretta emissione dei documenti di vendita relativi all'acquisto dei Servizi. In caso di dati errati, il Cliente è tenuto ad avvisare tempestivamente Enel X Way tramite i contatti indicati all'interno dell'App.

2.6 Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora abbia comunicato a Enel X Way dati falsi, non attuali o incompleti, quest'ultima si riserva il diritto di sospendere l'accesso all'App e/o di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., trattenendo le somme pagate dal Cliente e riservandosi il diritto di chiedere il risarcimento del maggior danno.

3. Utilizzo dei Servizi senza registrazione e obblighi del Cliente

3.1 I Clienti che vorranno utilizzare l'App, in qualità di "*guest*" senza effettuare la registrazione potranno usufruire solo dei servizi di seguito indicati, previa accettazione delle presenti Condizioni Generali e dell'informativa privacy, nonché previo inserimento dei dati necessari al pagamento e alla fatturazione:

- ricarica del veicolo elettrico presso le Stazioni di Ricarica Pubblica compatibili con il Servizio, cui il Cliente potrà accedere tramite l'App;

- Visualizzazione su mappa delle Stazioni di Ricarica Pubblica dedicate ai veicoli elettrici compatibili con il Servizio;
- Visualizzazione dell'itinerario per raggiungere la Stazione di Ricarica Pubblica selezionata;
- Sblocco della singola presa e avvio del processo di ricarica sulla Stazione di Ricarica Pubblica selezionata;
- Monitoraggio del processo di ricarica;
- Interruzione del processo di ricarica tramite l'apposito pulsante visualizzabile sull'App;
- Notifica della conclusione del servizio di ricarica;
- Pagamento automatico del corrispettivo per il Servizio, con la tariffa a consumo.

4. Utilizzo delle stazioni di ricarica

4.1 Il Cliente dopo essere entrato sull'App, aver individuato sulla mappa il punto di ricarica adatto alle sue esigenze può eventualmente prenotarlo, raggiungerlo e avviare la ricarica. Per avviare una ricarica, quando il Cliente è in prossimità della Stazione di Ricarica, dovrà selezionare il relativo PIN in mappa e premere il pulsante "Avvia ricarica". Oppure cliccare direttamente sull'icona dello "Scan" in mappa e scansionare il codice QR presente nel monitor della colonnina.

In alternativa utilizzare la card fisica o digitale e avvicinala al lettore della Stazione di Ricarica. La presa si sbloccherà e il Cliente avrà 90 secondi di tempo per connettere il suo veicolo. Dopodiché sarà avviata la sessione e potrà monitorare lo stato di avanzamento sulla propria app.

4.2 Il Cliente è tenuto a liberare la Stazione di Ricarica entro 60 minuti dal termine della sessione di ricarica del veicolo. In caso di utilizzo di talune Stazioni di Ricarica Pubblica espressamente segnalate sull'App, è previsto l'addebito di una penale per la mancata rimozione del connettore di ricarica dalla presa, entro i termini e con le modalità previste dall'art. 5.

5. Penali

5.1 Nel caso in cui il Cliente non liberi la Stazione di Ricarica Pubblica rimuovendo il connettore dalla presa della Stazione di Ricarica al termine della sessione di ricarica del veicolo, entro il termine indicato nella scheda di dettaglio della Stazione di Ricarica Pubblica interessata, sarà addebitato un importo, a titolo di penale per la mancata rimozione del connettore dalla presa di ricarica e per l'utilizzazione del servizio da parte di altri Clienti, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1382 c.c. ("Penale"), come di seguito specificato.

5.2 La Penale verrà addebitata al Cliente per ogni minuto successivo specificato nella scheda di dettaglio della Stazione di Ricarica Pubblica interessata, e fino al momento in cui il connettore viene rimosso dalla presa utilizzata. In particolare, Enel X Way comunicherà al Cliente via e-mail l'importo della Penale e la Penale sarà addebitata su uno o più metodi di pagamento registrati dal Cliente, fino a integrale soddisfacimento. L'importo delle Penali applicabili, riportato di seguito e nella scheda di dettaglio della Stazione di Ricarica Pubblica interessata, è da intendersi escluso da IVA ai sensi dell'art. 15 DPR 633/72, e sarà addebitato al Cliente a seconda delle tipologie di presa selezionate e delle fasce orari come sotto riportate:

- a) per le prese AC (Tipo2 e Tipo3a), con potenza massima fino a 22 kW, è previsto l'addebito di 0,10 euro/min dal lunedì alla domenica, festivi inclusi, dalle ore 7:00 alle ore 23:00;
- b) per le prese AC (Tipo2 e Tipo3a), con potenza massima fino a 43 kW, è previsto l'addebito di 0,10 euro/min dal lunedì alla domenica, festivi inclusi, dalle ore 00:00 alle ore 24:00;

- c) per le prese DC (CHAdEMO e CCS Combo 2), con potenza massima fino a 150 kW, è previsto l'addebito di 0,20 euro/min dal lunedì alla domenica, festivi inclusi, dalle ore 00:00 alle ore 24:00;
- d) per le Stazioni HPC (CHAdEMO e CCS Combo 2), con potenza oltre 150 kW, è previsto l'addebito di 0,30 euro/min dal lunedì alla domenica, festivi inclusi, dalle ore 00:00 alle ore 24:00.

L'orario di inizio dell'addebito è visualizzabile in tempo reale sull'App nella schermata della ricarica in corso e, al termine della sessione di ricarica, anche nella sezione "Le mie ricariche".

5.3 Il mancato pagamento delle Penali potrà comportare la sospensione e/o risoluzione del Contratto e i relativi importi saranno recuperati da Enel X Way ai sensi di legge.

6. Durata, ripensamento e recesso

6.1 Il presente Contratto si perfeziona al momento in cui lo stesso è accettato dal Cliente ed è a tempo indeterminato.

6.2 Il Cliente, a seguito dell'adesione, potrà esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dall'adesione al presente Contratto. Laddove il Cliente abbia richiesto l'esecuzione anticipata, da richiedere espressamente su un supporto durevole, lo stesso riconosce che, una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito da Enel X Way, lo stesso non potrà più esercitare il proprio diritto di ripensamento.

Qualora il Cliente richieda l'esecuzione dei Servizi previsti nel Contratto durante il decorso dei termini del ripensamento ed eserciti il diritto di ripensamento prima che il contratto sia stato interamente eseguito, potranno essere addebitati i costi relativi all'utilizzo dei Servizi fruiti fino all'avvenuta disattivazione e nel caso di sottoscrizione di abbonamento il costo dell'intera mensilità.

Il ripensamento potrà essere esercitato da parte del Cliente inviando a Enel X Way, prima della scadenza del periodo di cui al paragrafo che precede, una comunicazione esplicita della decisione di recedere dal Contratto. In alternativa, il diritto di ripensamento potrà essere esercitato dal Cliente inviando il modulo di recesso reso disponibile sulla pagina informativa del sito www.enelxway.com

La dichiarazione o il modulo di recesso andranno inviati alla casella di posta enelxway.italy.support@enel.com. Il Cliente riceverà riscontro sull'avvenuta gestione del ripensamento tramite e-mail.

6.4 Fermo quanto previsto all'articolo 6.2, il Cliente può recedere in qualsiasi momento dal presente Contratto, inviando una richiesta di disattivazione del proprio Account, tramite una comunicazione scritta alla casella di posta dedicata enelxway.italy.support@enel.com oppure chiamando il customer care al numero verde gratuito dall'Italia 800 069 850 o se dall'estero ai contatti presenti all'interno della sezione del sito <https://www.company.enelxway.com/it/contatti>. Enel X Way provvederà a disattivare l'Account entro 10 giorni dalla ricezione della mail. In tal caso saranno fatturati al Cliente i corrispettivi relativi ai Servizi fruiti sino alla disattivazione del Servizio.

6.5 Il recesso da parte del Cliente comporterà la disattivazione dell'Account, e l'automatico scioglimento del Contratto e di ogni rapporto consequenziale e connesso al Servizio.

6.6 In caso di recesso, Enel X Way si riserva di conservare i dati relativi al mezzo di pagamento registrato nell'App per il tempo strettamente necessario onde consentire l'addebito di eventuali penali maturate dal Cliente in vigenza del rapporto contrattuale.

6.7 Enel X Way può temporaneamente sospendere il diritto del Cliente ad accedere ai Servizi. L'esercizio di tale diritto da parte di Enel X Way potrà avvenire a seguito di inadempimento del Cliente agli obblighi nascenti dal Contratto. La sospensione non è alternativa alla facoltà di Enel X Way di risolvere il Contratto in caso di grave inadempimento del Cliente e all'applicazione delle Penali. La preventiva sospensione del

Servizio non implica in alcun caso una rinuncia di Enel X Way ad avvalersi del rimedio della risoluzione per inadempimento del Cliente o del recesso, ovvero a recuperare eventuali crediti pendenti.

7. Condizioni economiche

7.1 Per poter usufruire dei Servizi tramite Stazioni di Ricarica Pubblica, il Cliente è tenuto a pagare i corrispettivi previsti dal Piano Tariffario associato al proprio Account, come descritti nell'apposita sezione indicata sull'App. Tali corrispettivi sono indicati con IVA inclusa e sono onnicomprensivi, fatto salvo quanto previsto dall'art. 5. La fattura sarà emessa per l'importo IVA inclusa, se dovuta.

7.2 I Piani Tariffari possono essere a consumo o a canone mensile e sono visualizzabili all'interno dell'App. Il costo del Servizio è calcolato in base al Piano Tariffario sottoscritto dal Cliente.

7.3 Il Cliente può attivare inoltre dei Piani Tariffari dedicati e delle funzionalità aggiuntive della App tramite un codice fornito al Cliente stesso da Enel X Way o da altra impresa cliente/partner di Enel X Way. Il corrispettivo dei Servizi sarà predefinito in base agli accordi con il suddetto cliente/partner.

In particolare:

- a) Piani tariffari Automotive: piani tariffari attivabili dai Clienti che hanno sottoscritto un'offerta con una casa automotive in partnership con Enel X Way.
- b) Piani tariffari Corporate: piani tariffari attivabili dai Clienti che sono dipendenti di un'azienda che ha sottoscritto un'offerta "Corporate" con Enel X Way.
- c) Piani tariffari Special: piani tariffari attivabili dai Clienti beneficiari di accordi o convenzioni particolari con Enel X Way.
- d) "Set&Charge": funzionalità attivabile dai Clienti per la ricarica tramite stazioni ad uso privato gestite da soggetti che hanno previamente acquistato la piattaforma "JuiceNet Set & Charge". Il prezzo della ricarica sulle predette stazioni è regolato

da specifiche previsioni contrattuali intercorrenti tra il Cliente e tali soggetti.

Rispetto a tali accordi Enel X Way è estranea.

Si precisa che alcune infrastrutture di ricarica possono essere visualizzate nella mappa dell'App ed utilizzate soltanto da parte dei Clienti che hanno sottoscritto un determinato Piano Tariffario. I corrispettivi previsti dai Piani Tariffari (ad eccezione della funzionalità "Set&Charge") sono in ogni caso relativi all'utilizzo delle Stazioni di Ricarica Pubblica.

7.4 I termini e le condizioni particolari di ciascun Piano Tariffario sono riportati all'interno delle schede di dettaglio visualizzabili sull'App.

7.5 Il Cliente può scegliere il proprio piano tariffario, cancellarlo e modificarlo in qualsiasi momento senza alcun costo aggiuntivo, secondo le modalità di variazione descritte di seguito:

- a) In caso di variazione da un piano tariffario "a consumo" (ad esempio "*Pay per Use Basic*") ad un piano tariffario "a canone mensile", il nuovo piano si applicherà entro 24 ore dalla richiesta;
- b) In caso di variazione da un piano tariffario "a canone mensile" ad un altro piano tariffario "a canone mensile", il nuovo piano si applicherà fino ad un massimo di 2 ore prima della data del rinnovo successivo. (ad es. se il piano tariffario a canone mensile è stato sottoscritto in data 1° gennaio, e in data 10 gennaio si richiede la modifica del piano, il nuovo piano si applicherà a partire dalla sera del 31 gennaio);
- c) In caso di variazione da un piano tariffario "a canone mensile" al piano tariffario "a consumo", il nuovo piano si applicherà alla scadenza del piano tariffario "a canone mensile" e fino ad un massimo di 2 ore prima della data della scadenza (ad es. se il piano tariffario a canone mensile è stato sottoscritto in data 1° gennaio, e in data 10 gennaio si richiede la modifica del piano, il nuovo piano si applicherà a partire dalla sera del 31 gennaio)

- d) In caso di variazione da piano tariffario “*Pay Per Use Premium*” a piano tariffario “*Pay Per Use Basic*”, il nuovo piano si applicherà entro 24 ore dalla richiesta di cambio tariffa. A partire da tale momento , quindi, non sarà più possibile effettuare la prenotazione della presa prevista dal piano “*Pay Per Use Premium*”;
- e) In caso di cancellazione di un piano tariffario “a canone mensile” (comprese le “*Flat Special*”) si attiverà automaticamente il piano “*Pay per Use Basic*” alla scadenza del piano tariffario “a canone mensile” e fino ad un massimo di 2 ore prima della data di scadenza (ad es. se il piano tariffario a canone mensile è stato sottoscritto in data 1° gennaio, e in data 10 gennaio si richiede la cancellazione del piano, dalla sera del 31 gennaio si applicherà il piano “*Pay per Use Basic*”).

7.6 I kWh compresi nel piano tariffario “a canone mensile” potranno essere utilizzati solo nella Nazione in cui la tariffa è stata sottoscritta e esclusivamente entro la mensilità in corso di validità e non potranno essere accumulati per le successive mensilità

7.7 Alcune Stazioni di Ricarica Pubblica segnalate sull’App possono essere soggette a parziale limitazione della potenza disponibile in alcune ore del giorno. Le tariffe applicate alle sessioni di ricarica erogate da tali infrastrutture non subiscono variazioni.

7.8 Enel X Way può procedere in qualsiasi momento all’aggiornamento di uno o più Piani Tariffari nel rispetto delle tempistiche, motivi e delle modalità dell’art.17. Qualunque modifica dei Piani Tariffari sarà comunicata al Cliente a mezzo di pubblicazione sul sito internet enelxway.com e mediante comunicazione diretta al Cliente, a mezzo e-mail, all’indirizzo di posta elettronica registrato nell’App. I nuovi Piani Tariffari entreranno in vigore decorsi 15 giorni dalla loro comunicazione via e-mail al Cliente. Qualora quest’ultimo non intenda accettare le modifiche ai Piani Tariffari dovrà recedere, senza oneri, dal Contratto entro le ore 24:00 del giorno in cui le modifiche entreranno in vigore secondo le modalità previste dall’articolo 6.4. Successivamente a tale termine, senza che il Cliente abbia esercitato il diritto di recesso, i nuovi Piani Tariffari saranno integralmente

applicabili. Resta in ogni caso fermo e impregiudicato il diritto del Cliente di recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto ai sensi dell'articolo 6.4.

8. Fatturazione e pagamenti per la ricarica tramite Stazioni di Ricarica Pubblica

8.1 La fattura riporta gli addebiti e/o eventuali accrediti, specificando i relativi servizi utilizzati. La fattura viene inviata all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione e archiviata nella sezione "storico fatture" della App.

8.2 La periodicità di fatturazione varia a seconda del piano tariffario selezionato come di seguito indicato:

- a) Piano tariffario "*Pay Per Use Basic*": la fattura viene emessa e inviata al Cliente al termine di ogni sessione di ricarica tramite Stazione di Ricarica Pubblica;
- b) Piano tariffario "*Pay Per Use Premium*": la fattura viene emessa ed inviata al Cliente al momento dell'acquisto dell'opzione del servizio di prenotazione mentre per le ricariche viene emessa e inviata al Cliente al termine di ciascuna sessione;
- c) Piano tariffario "*a Canone mensile*": la fattura viene emessa e inviata al Cliente il giorno di sottoscrizione del piano o di rinnovo. La fattura include sia il corrispettivo del canone per il periodo di riferimento sia eventuali extra-costi dovuti al superamento della soglia mensile nel mese precedente al rinnovo. La fattura viene emessa con periodicità mensile, lo stesso giorno di ogni mese.

8.3 Il pagamento del Servizio sarà eseguito attraverso la modalità di pagamento associata all'Account del Cliente. Qualora al profilo del Cliente sia associata più di una modalità di pagamento, il pagamento del Servizio sarà eseguito attraverso quella indicata dal Cliente come "predefinita", al momento dell'adesione al Servizio o successivamente, anche prima dell'avvio della singola ricarica. Nel caso in cui il pagamento del Servizio non vada a buon fine, Enel X Way ne darà comunicazione al Cliente e avvierà una serie di tentativi di addebito del corrispettivo dovuto.

8.4 Qualora i predetti tentativi di addebito non vadano a buon fine, Enel X Way sospenderà la possibilità di utilizzare il servizio di ricarica associato all'account e ne darà comunicazione al Cliente. In tal caso, il Cliente dovrà inserire sull'app Enel X Way una modalità di pagamento valida, che permetta ad Enel X Way di recuperare il corrispettivo dovuto.

Il servizio di ricarica associato all'account del Cliente sarà sbloccato automaticamente entro 7 (sette) giorni dal corretto inserimento della modalità di pagamento valida. In ogni caso, anche prima che sia decorso tale termine, il Cliente potrà richiedere lo sblocco, procedendo al pagamento, contattando il numero verde gratuito di Enel X Way 800.069.850, nei giorni e orari indicati nell'App.

8.5 Nel caso in cui la sospensione si protragga per oltre 30 giorni, Enel X Way potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art 1454 c.c., previa diffida ad adempiere da inviare al Cliente entro un termine minimo di 15 giorni.

8.6 Enel X Way effettuerà una pre-autorizzazione a titolo di cauzione - previa verifica positiva sulla possibilità di fornire la prestazione al Cliente - per verificare la capienza della carta registrata sull'App. Per pre-autorizzazione si intende un blocco temporaneo di uno specifico importo sulla carta registrata.

In particolare, in base ai piani selezionati, Enel X Way effettuerà le seguenti pre-autorizzazioni:

- in caso di attivazione di un abbonamento, Enel X Way effettuerà, nel momento della sottoscrizione della tariffa abbonamento, una pre-autorizzazione pari al costo del primo mese di abbonamento in base alla tariffa scelta;
- in caso di attivazione di una Pay per Use, Enel X Way effettuerà, contestualmente alla richiesta di avvio della sessione di ricarica, una pre-autorizzazione di importo pari a euro 45.

Successivamente alla pre-autorizzazione:

- in caso di attivazione dell'abbonamento, l'addebito pari al costo del primo mese verrà compensato con l'importo pre-autorizzato;
- in caso di attivazione di una Pay per Use:
 - se il Cliente ricarica per un importo inferiore a quello bloccato in pre-autorizzazione, una parte della pre-autorizzazione si trasformerà in addebito e la differenza in eccesso pre-autorizzata sarà svincolata al termine della sessione di ricarica;
 - se il Cliente ricarica per un importo superiore a quello bloccato in pre-autorizzazione, Enel X Way annullerà la richiesta di pre-autorizzazione e addebiterà un importo pari al prezzo dei kWh ricaricati, maggiorato di eventuali somme di cui agli art. 5 delle presenti T&C.

Le somme pre-autorizzate saranno immediatamente svincolate al termine della sessione di ricarica e rese nuovamente disponibili nelle seguenti tempistiche orientative:

- 4 giorni in caso di utilizzo di una carta di credito;
- 7 giorni in caso di utilizzo di carta di debito;
- 21 giorni in caso di utilizzo di carta prepagata.

I termini sopra sono indicativi in quanto non dipendono da Enel X Way ma dai propri istituti di credito prescelti per il pagamento.

9. Stazioni di Ricarica Domestica

9.1 Il Cliente può registrare sul proprio Account una o più Stazioni di Ricarica Domestica.

9.2 Una volta effettuata la registrazione della/e Stazione/i di Ricarica Domestica, il Cliente potrà avviare e interrompere la ricarica secondo le modalità indicate sull'App.

9.3 Attraverso l'App, il Cliente può pianificare la ricarica in modo automatico nelle fasce orarie più convenienti economicamente, sulla base di determinati input forniti dal Cliente

(quale, ad esempio, l'orario di uscita dalla propria abitazione) e dell'informazione relativa alla tipologia di tariffa domestica, resa disponibile dal fornitore di energia elettrica, in virtù di un accordo con Enel X Way.

9.4 Si precisa che per le ricariche effettuate tramite Stazioni di Ricarica Domestica, il costo dell'energia elettrica della ricarica dipende dal piano tariffario applicato alla fornitura di energia elettrica del contatore al quale è collegata la Stazione di Ricarica Domestica. Il costo dell'energia elettrica della ricarica verrà addebitato al Cliente dal proprio fornitore di energia elettrica nella relativa bolletta. Resta inteso che Enel X Way non è parte del contratto tra il Cliente e il proprio fornitore per la somministrazione dell'energia elettrica che alimenta tutte le Stazioni di Ricarica Domestica.

10. Card RFID

10.1 Il Cliente ha facoltà di acquistare una card RFID attraverso l'apposita sezione presente sull'App. La card RFID, per essere attivata, deve essere associata tramite l'App all'Account. La card RFID consente al Cliente di avviare e terminare la ricarica del veicolo tramite Stazioni di Ricarica Privata e/o Stazioni di Ricarica Pubblica, in conformità al proprio Piano Tariffario.

Per i dispositivi Android è inoltre possibile effettuare il download di una card digitale da utilizzare direttamente tramite l'App con le stesse modalità previste per la card RFID. La predetta card digitale non è disponibile per dispositivi diversi da Android.

10.2 È possibile utilizzare la medesima card RFID anche per le stazioni di Ricarica Privata associate all'Account del Cliente.

10.3 Il prezzo e le condizioni economiche per l'acquisto della card RFID sono indicate nella sezione dell'App dedicata a tale acquisto.

10.4 La fattura viene emessa in formato elettronico, inviata tramite il Sistema di Interscambio (così come previsto dalla Legge di Bilancio 2018 e dal provvedimento dell'Agenzia delle Entrate del 30 aprile 2018) e trasmessa via e-mail al Cliente al momento dell'acquisto della card e del suo contestuale pagamento. In caso di acquisto con

spedizione in un Paese al di fuori dell'UE, la fattura potrebbe essere recapitata entro le successive 48 ore lavorative ed eventuali ritardi saranno comunicati al cliente sempre tramite e-mail.

10.5 La card RFID sarà inviata all'indirizzo di spedizione indicato in fase di acquisto.

11. Coupon di sconto

11.1 Il Cliente può usufruire di coupon che consentono di usufruire di sconti o promozioni. I coupon permettono di usufruire dei servizi di ricarica accessibili tramite l'App, per un ammontare espresso in kWh. Sono attivabili tramite la App inserendo il relativo codice identificativo nella sezione dedicata nell'account "Wallet" dell'App.

11.2 Il codice identificativo di ciascun coupon, nonché tutti i dettagli relativi all'utilizzo del coupon, saranno inviati al Cliente all'e-mail indicata in fase di registrazione o con altre modalità previste da Enel X Way e/o dagli eventuali partner terzi che forniscono il coupon. Ciascun coupon ha una data di scadenza ed è utilizzabile una sola volta.

12. Registrazione della tipologia di veicolo, informazioni aggiuntive sulla ricarica e connessione con provider di telematica

12.1 All'interno del proprio Account, il Cliente ha la possibilità di registrare uno o più modelli di veicolo, selezionandoli tra quelli proposti nell'apposito menù o digitandone il nome manualmente. Le informazioni inserite possono essere modificate dal Cliente in qualsiasi momento. Per ciascuna tipologia di veicolo indicata dal Cliente, saranno mostrate sull'App alcune informazioni tecniche – se disponibili - relative al veicolo (quali la potenza di ricarica, la dimensione della batteria, l'autonomia). Sulla base della tipologia di veicolo selezionata dal Cliente, durante la sessione di ricarica il Cliente potrà visualizzare sull'App le seguenti informazioni:

- a) energia erogata (in kWh);
- b) tempo di ricarica;
- c) potenza di ricarica (in kW);

- d) stima indicativa dell'autonomia aggiuntiva (in chilometri) derivante dalla ricarica effettuata, calcolata come segue: $\text{autonomia aggiuntiva (km)} = \text{energia erogata tramite la ricarica effettuata (kWh)} * \text{autonomia della batteria del veicolo preselezionato dal Cliente (km)} / \text{dimensione della batteria del veicolo preselezionato dal Cliente (kWh)}$. La stessa misura può anche essere visualizzata in miglia con un fattore di conversione km/1,60934;
- e) percentuale di ricarica aggiunta a seguito della sessione di ricarica, rispetto alla dimensione della batteria, calcolata come segue: $\text{percentuale di ricarica aggiunta (\%)} = \text{energia erogata tramite la ricarica effettuata (kWh)} / \text{dimensione della batteria (kWh)}$.
- f) percentuale di ricarica attuale della batteria del veicolo, in caso il cliente ha abilitato la funzionalità di connettività fra App e Veicolo.

12.2 Il Cliente prende atto ed accetta che le informazioni di cui all'art. 12.1, lettere da (a) ad (e) hanno solo natura informativa; pertanto, il Cliente accetta di utilizzare le medesime informazioni in piena autonomia decisionale. Le suddette informazioni non si riferiscono ad un particolare veicolo ed i valori rappresentati potrebbero non riflettere i risultati di guida reali. Salvo i limiti previsti dalla legge, Enel X Way non assume alcuna responsabilità per l'uso da parte del Cliente delle informazioni di cui all'art. 12.1, lettere da (a) ad (e).

13. Esonero di responsabilità

13.1. Esclusi i casi di dolo o colpa grave di Enel X Way, quest'ultima non risponde per i danni diretti, indiretti, speciali o consequenziali di qualsiasi natura arrecati al Cliente o a terzi a causa dei Servizi, non direttamente e integralmente imputabili a Enel X Way stessa, ivi compreso il caso in cui un Servizio non possa essere erogato parzialmente o integralmente a causa di (i) malfunzionamenti dei veicoli, degli apparati tecnologici, dei sistemi informatici o di telecomunicazioni o (ii) cause imputabili al fornitore di energia e/o a terzi in genere.

13.2. Inoltre è esclusa qualsiasi responsabilità di Enel X Way per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti per causa di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: atti dello Stato e della Pubblica Amministrazione, atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, pandemie, turbative industriali, mancanza di materie prime, mancanza di pezzi di ricambio, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, malware, mancanza di oli combustibili ed altri.

13.3 In ogni caso, il Cliente esonera espressamente Enel X Way da ogni responsabilità per eventuali danni di qualunque natura subiti dal Cliente e/o da terzi, per fatti imputabili al Cliente.

13.4 Enel X Way non sarà in ogni caso responsabile per i malfunzionamenti relativi ai link e/o siti internet a cui rinvia l'App e non si assume alcuna responsabilità relativamente al contenuto e/o materiale, anche pubblicitario, divulgato su tali siti o risorse esterne o per i prodotti o servizi ivi offerti.

14. Divieto di rivendita, condivisione o di uso commerciale dei Servizi

14.1 Il diritto del Cliente di usare i Servizi sottoscritti è personale e non cedibile. Al Cliente è fatto divieto di rivendere o fare qualsiasi altro uso commerciale dei Servizi, senza il consenso scritto di Enel X Way.

14.2 Il Cliente si impegna ad utilizzare i servizi sottoscritti a titolo esclusivamente personale, in forma non collettiva e senza scopo di lucro; il Cliente è inoltre responsabile per qualsiasi uso non autorizzato dei servizi sottoscritti, ove riconducibile all'account del Cliente sull'App; per questo motivo il Cliente si impegna ad assumere tutte le precauzioni necessarie per mantenere riservato l'accesso ai servizi inclusi nell'Offerta attraverso il proprio account sull'App (per esempio, mantenendo riservate le credenziali di accesso all'App ovvero segnalando senza ritardo a Enel X Way che la riservatezza di tali credenziali risulta compromessa per qualsiasi motivo). La violazione degli obblighi stabiliti

nel presente paragrafo conferisce a Enel X Way il diritto di risolvere immediatamente il contratto ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, fatto salvo il risarcimento dei danni

15. Diritti di proprietà intellettuale di Enel X Way e di terzi

15.1 Il Cliente riconosce espressamente che tutti i diritti di proprietà intellettuale, tutelabili sulla base delle norme relative al diritto d'autore o di altre disposizioni quali il Codice della Proprietà Industriale, fra cui, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, know-how, codice sorgente, software, hardware, progetti, applicativi, brevetti, segreti industriali, formule, algoritmi, modelli, banche dati e simili, relativi ai Servizi, ai dati e agli altri materiali provenienti da Enel X Way o comunque messi a disposizione del Cliente da parte di Enel X Way già in forza delle Condizioni Generali sono e restano di titolarità di Enel X Way e dei soggetti di cui la medesima è legittima licenziataria. I materiali contenenti le immagini dei veicoli visualizzabili sull'App, di cui Enel X Way è legittima licenziataria, sono offerti da Evoximages.com. Resta inteso che il Cliente non può copiare, modificare, vendere, cedere, licenziare, conferire, trasferire a terzi alcun diritto di proprietà intellettuale o creare lavori derivati da opere tutelate da un qualsiasi diritto di Enel X Way e/o dei soggetti di cui la medesima è legittima licenziataria, né consentire che terzi lo facciano direttamente o il proprio dispositivo elettronico (di seguito le "Restrizioni"). Il Cliente riconosce, infine, che tutti i contenuti (software, immagini, grafica, fotografie, musica, suono, video, testi, dati ecc.) della corrispondenza promozionale presentata al Cliente attraverso il servizio WEB MAIL o dai fornitori di WEB MAIL, sono protetti dalle norme vigenti in materia di diritti d'autore, marchi di fabbrica, dai marchi del servizio, da brevetti o da altri diritti proprietari e leggi e le Restrizioni si applicano parimenti a tali contenuti.

16. Risoluzione Anticipata del Contratto

16.1 In aggiunta a, e fermi restando, altri casi previsti dal Contratto, Enel X Way ha il diritto di sospendere immediatamente l'accesso del Cliente ai Servizi, cancellare l'Account del Cliente e/o risolvere il contratto con effetto immediato, ai sensi dell'art. 1456 c.c., trattenendo le somme pagate dal Cliente e riservandosi il diritto di chiedere il risarcimento del maggior danno se:

- (a) il Cliente ha comunicato a Enel X Way dati falsi o comunque non riconducibili allo stesso, ovvero abbia fornito informazioni false, non attuali, incompleti o fuorvianti, all'atto di iscrizione all'App e/o dell'utilizzo dei Servizi;
- (b) il Cliente utilizzi uno o più Servizi in violazione del Contratto ovvero in una modalità che potrebbe essere dannosa per, o causare un danno a, Enel X Way e/o a terzi.

17. Modifiche e cessione

17.1 In aggiunta a quanto previsto all'articolo 7.8, Enel X Way si riserva il diritto di apportare modifiche unilaterali alle presenti Condizioni Generali e ai Servizi, incluse le condizioni economiche ed i Piani Tariffari, esclusivamente in presenza di giustificati motivi, per tali intendendosi:

- motivi di interesse pubblico o di sicurezza;
- motivi legati al corretto adempimento degli obblighi normativi o regolamentari su di essa gravanti;
- motivi legati all'implementazione di aggiornamenti tecnici;
- motivi di carattere tecnico, organizzativo e/o commerciale che rendano necessarie modifiche senza le quali Enel X Way sarebbe impossibilitata dal continuare a svolgere i Servizi oggetto delle presenti Condizioni Generali.

17.2 Le modifiche di cui sopra sono comunicate da Enel X Way ai Clienti con un congruo termine di preavviso, non inferiore a 15 giorni prima della loro entrata in vigore, tramite messaggio di posta elettronica all'indirizzo indicato dai Clienti medesimi al momento della

registrazione e mediante banner visualizzabile al momento dell'accesso all'App. Oltre a quanto previsto dal periodo che precede, la comunicazione di cui al periodo precedente riporta, tra l'altro, l'indicazione dei motivi che giustificano le modifiche, la data in cui le modifiche entreranno in vigore e l'indicazione delle modalità di recesso di cui al paragrafo successivo.

17.3 Ove non intenda accettare le modifiche proposte da Enel X Way, il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto, senza penali, entro e non oltre la data di entrata in vigore delle stesse, secondo le modalità di cui all'articolo 6.4. Il mancato esercizio del diritto di recesso entro il predetto termine comporta l'accettazione tacita delle modifiche proposte da Enel X Way.

17.4 Ove si rendessero necessarie mere correzioni redazionali che non comportano modifiche dei diritti e degli obblighi di Enel X Way e/o del Cliente, le presenti Condizioni Generali saranno automaticamente aggiornate senza necessità di comunicazione al Cliente. Un aggiornamento dei presenti Termini e Condizioni per riflettere una mera modifica del nome della stessa App è considerato una mera correzione redazionale.

17.5 Il Cliente si impegna a mantenere su un adeguato supporto duraturo e a conservare le Condizioni Generali e tutte le successive modifiche delle stesse che venissero ad esse in seguito apportate, fatta salva la facoltà del Cliente di richiedere a Enel X Way copia delle Condizioni Generali su adeguato supporto durevole.

17.6 Enel X Way si riserva il diritto di trasferire o cedere a terzi il presente Contratto, ovvero singoli o tutti i diritti e/o obblighi di cui al presente Contratto, previa comunicazione da inviarsi con le stesse modalità di cui al precedente articolo 17.2. Il Cliente non è autorizzato a cedere o trasferire a terzi il Contratto, né alcuno dei propri diritti e/o obblighi stabiliti dal Contratto, senza il preventivo consenso scritto di Enel X Way.

18. Tutela dei dati personali

18.1 I dati personali del Cliente saranno trattati esclusivamente ai sensi della vigente normativa in materia di Trattamento dei dati personali. È possibile consultare l'informativa Privacy in qualsiasi momento, nell'apposita sezione dell'App – Termini e Condizioni.

19. Legge applicabile e foro competente

19.1 Il presente accordo è regolato dalle leggi dello Stato italiano. Nel caso in cui alcune delle disposizioni contenute nel presente Contratto fossero ritenute invalide, nulle e/o, comunque non applicabili in forza delle vigenti disposizioni di legge, le restanti dovranno comunque considerarsi pienamente valide ed efficaci. In caso di controversie sarà competente il Foro di residenza del Cliente. Qualora il Cliente abbia residenza e domicilio ubicati al di fuori del territorio dello Stato italiano, sarà competente il Foro di Roma.

20. Risoluzione alternativa delle controversie

20.1 In caso di un Servizio difettoso o di un addebito errato, il Cliente potrà presentare un reclamo scritto al servizio clienti Enel X Way senza ritardo e al più tardi entro 45 giorni dal momento in cui il relativo Servizio ha iniziato a essere fornito, ovvero dal momento in cui il Cliente è venuto, o sarebbe dovuto venire, a conoscenza dell'erroneo addebito rilevante. Il reclamo dovrà specificare in modo chiaro la natura del vizio o dell'errore. Il Cliente dovrà fornire ad Enel X Way ragionevole assistenza in relazione all'indagine condotta a seguito del reclamo presentato.

20.2 Ai sensi dell'articolo 141-sexies comma 3 del D. Lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo"), Enel X Way informa il Cliente che sia anche consumatore nella accezione di cui al Codice del Consumo che, nel caso in cui egli abbia presentato un reclamo a Enel X Way ai sensi del precedente articolo 20.1, a seguito del quale, tuttavia, non è stato possibile risolvere la controversia insorta, potrà devolvere la risoluzione della controversia in via amichevole tramite conciliazione a presso la piattaforma europea istituita per la risoluzione on line delle controversie dei consumatori (cd. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è accessibile al seguente indirizzo: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Attraverso la piattaforma ODR, il Cliente che sia anche consumatore nella accezione di cui al Codice del Consumo potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on line della controversia in cui sia coinvolto. L'indirizzo di posta elettronica di Enel X Way da indicare nella piattaforma ODR è il seguente: enelxway@pec.enel.it

20.2 Il Cliente che sia anche consumatore nella accezione di cui al Codice del Consumo che risiede in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, può inoltre accedere, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali, al procedimento europeo istituito per le controversie di modesta entità, dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio, dell'11 luglio 2007.

20.3 Sono fatti salvi in ogni caso i diritti dei Clienti che siano anche consumatori nella accezione di cui al Codice del Consumo di adire il giudice ordinario competente per qualsiasi controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali, qualunque sia l'esito della procedura di composizione stragiudiziale, nonché, ove ne ricorrano i presupposti, di promuovere una risoluzione extragiudiziale delle controversie, se del caso, mediante il ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo, rubricata "Risoluzione extragiudiziale delle controversie" .

21. Clausole vessatorie

21.1 Le Parti espressamente dichiarano di accettare il contenuto dei seguenti articoli: 2, 8 (Fatturazione e pagamenti per la ricarica tramite Stazioni di Ricarica Pubblica), 12 (Registrazione della tipologia di veicolo e informazioni aggiuntive sulla ricarica), 13 (Esonero di responsabilità), 16 (Risoluzione anticipata del Contratto).